

www.4vents-auvergne.com

Tél : 04 73 53 16 94

E-mail : contact@4vents-auvergne.com

Organisation de votre venue, contact préalable à votre séjour :

- Nous répondons habituellement aux appels téléphoniques pendant les horaires d'accueil (de 9h à 12h30 et de 16h à 19h en basse saison et de 9h à 19h en haute saison)
- En cas d'indisponibilité téléphonique liée à l'activité du centre, merci de laisser un message avec vos coordonnées et le motif de votre appel afin que nous puissions reprendre contact avec vous dès que possible.
- En période de fermeture, des permanences téléphoniques sont régulièrement assurées. Les horaires de ces permanences sont alors indiqués sur le site internet du centre ainsi que sur notre messagerie téléphonique.
- Nous vous déconseillons d'arriver à l'improviste, et vous recommandons de prendre contact avec nous au préalable. En effet, même en pleine saison, le centre peut être exceptionnellement fermé pour une nuit ou deux en l'absence de réservations préalables.

Réservation, facturation, conditions de règlement :

- La personne qui effectue une réservation au nom d'un groupe devient notre unique interlocuteur. Toute modification doit obligatoirement nous être communiquée par ce seul interlocuteur.
- Vous avez la possibilité de réaliser votre réservation en ligne depuis notre site www.4vents-auvergne.com
- Toutefois, s'il s'agit d'une réservation de groupe (à partir de 15 personnes) il est préférable de nous téléphoner
- Si vous contactez notre service réservation, nous déterminons ensemble vos dates d'arrivée et de départ en fonction de vos souhaits et de nos disponibilités : nous établissons alors une option de réservation qui vous confère la priorité de réservation pendant 15 jours. Au-delà de cette période, dès lors que nous avons une autre demande sur les mêmes places, nous vous demandons de vous prononcer fermement sans quoi votre option est levée.
- Dans tous les cas, seule votre confirmation écrite accompagnée du versement d'un acompte de 25 % du montant total du séjour vaut réservation ferme. Les acomptes sont encaissés à réception.
- Tous les séjours avec hébergement doivent être réglés en totalité avant l'arrivée : premier acompte à l'inscription et le solde au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Le non règlement du solde avant l'arrivée peut entraîner le refus de votre accueil et être considéré comme une annulation de dernière minute. Pour les réservations réalisées entre 30 jours et 7 jours avant l'arrivée, le règlement intégral doit nous parvenir sous 5 jours. Pour les réservations réalisées moins de 7 jours avant l'arrivée, le règlement intégral du séjour doit être réalisé au plus tard à l'arrivée.
- Les tarifs « groupes » sont uniquement applicables aux groupes constitués d'au moins 15 participants.
- Les groupes de plus de 20 personnes bénéficient d'une gratuité tous les 20 payants.

Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour accéder au module de réservation >>



Annulation, interruption de séjour :

- En cas d'annulation totale ou partielle, à nous confirmer obligatoirement par écrit, et sous réserve d'exigences supérieures de la part de nos prestataires de services (dans le cas d'activités sous-traitées), les montants retenus à titre d'indemnité sont les suivants :
 - Plus de 45 jours avant la date d'arrivée : 10 % du montant total du séjour de chaque personne annulée
 - Entre 45 jours et 31 jours avant la date d'arrivée : 30 % du montant total du séjour de chaque personne annulée

- Entre 30 jours et 16 jours avant la date d'arrivée : 50 % du montant total du séjour de chaque personne annulée
 - Entre 15 jours et 7 jours avant la date d'arrivée : 75 % du montant total du séjour de chaque personne annulée.
 - Moins de 7 jours de la date d'arrivée ou en cas d'absence sans annulation préalable : 100 % du montant total du séjour de chaque personne annulée.
- Pour les groupes d'au moins 15 participants, l'annulation partielle de moins de 10 % de l'effectif prévu, 7 jours et plus avant la date d'arrivée n'entraîne cependant aucun frais.
- Toute arrivée ultérieure à celle prévue ou tout départ anticipé équivaut à une annulation pour la période du séjour non consommée et ne donne lieu à aucun remboursement quel qu'en soit le motif.

- **Nous insistons particulièrement sur l'intérêt de souscrire à une assurance annulation** : chaque année, les annulations sont nombreuses et nous ne pouvons malheureusement pas en supporter les conséquences économiques. Aussi nous appliquons strictement nos conditions de vente en matière d'annulation. C'est pourquoi nous vous proposons un contrat optionnel. **Nous demandons aux responsables de groupes de bien communiquer sur ce point auprès de leurs participants** : chaque personne faisant partie de la réservation peut souscrire individuellement au contrat d'annulation de séjour proposé en option (contrat ALLIANZ nominatif et individuel d'assurance "Annulation de séjour" à souscrire au plus tard dans les 2 jours ouvrables suivant la confirmation d'inscription - coût 2.5% du montant du séjour, arrondi à l'euro supérieur avec un minimum de 10 € par personne - franchise de 40 €).

Chaque participant peut aussi régler sa part de séjour par carte bancaire en « vente à distance » pour bénéficier des garanties d'assurance éventuellement proposées par sa carte bancaire (type Mastercard Gold ou Visa Premier...).

Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour accéder au contrat d'assurance Allianz >>



Votre arrivée, remise des clés, formalités de Check-IN et Check-OUT :

- Dès que possible et au plus tard 3 jours avant votre arrivée, le responsable de la réservation doit communiquer au centre la liste comportant pour chaque participant : nom, prénom, département de provenance, date de naissance et type (ou numéro) d'hébergement affecté. Pour les participants licenciés à la Fédération française de cyclotourisme, la liste devra aussi comporter le numéro de licence.
- Les clés sont remises uniquement au responsable de la réservation (sauf s'il désigne une autre personne par écrit). À la fin du séjour, les clés doivent être regroupées par celui-ci pour nous être restituées. Toute clé manquante est facturée 6 € TTC.
- Le retrait des clés s'effectue de 16h à 19h30. Toutefois si vous envisagez d'arriver avant, pensez bien à nous contacter au préalable. Nous vous dirons si cela est possible en fonction de l'occupation précédente. Le cas échéant nous vous proposerons alors une solution pour récupérer votre clé de chambre en dehors des horaires habituels d'ouverture de la réception.
- Les prestations complémentaires demandées après le règlement du séjour réservé ou pendant le séjour sont facturées sur place et doivent être réglées la veille de votre départ entre 16h et 19h.

Vous souhaitez vous héberger au centre en chambre ou en dortoir :

- Notre capacité maximale d'accueil en dur est de 69 personnes. Voici la répartition :
 - Bâtiment hôtelier :
 - 12 chambres « premium twin » pour 1 ou 2 personnes à 2 lits de 90x190cm : n°14-16-17-19-20-21-22-23-24-25-26-27,
 - 2 chambres « premium communicantes », chacune pour 1 ou 2 personnes pouvant communiquer entre elles par l'intermédiaire d'une porte de séparation pourvue d'une isolation phonique, dont l'une (n°12) est équipée avec un grand lit de 140x190cm, et l'autre (n°15) est équipée de 2 lits de 90x190cm. Ces deux chambres peuvent aussi être commercialisées séparément.
 - 1 chambre « premium familiale » pour 1 à 4 personnes à 2 lits de 90x190cm + 2 fauteuils convertibles en lits de 80x190 (n°18). **Cette chambre est accessible aux personnes à mobilité réduite.**
 - Bâtiment gîte d'étape :
 - 1 chambre « confort » pour 1 ou 2 personnes à grand lit de 140x190cm : n°5,
 - 1 chambre « éco solo » pour 1 personne à petit lit de 90x190cm : n°1,

- 4 chambres « éco twin » pour 1 ou 2 personnes à 2 lits de 90x190cm : n°2-4-7-10,
- 2 chambres « éco communicantes » : chacune pour 1 ou 2 personnes pouvant être mises en communication grâce à la privatisation du couloir qui les dessert, dont l'une (n°9a) est équipée avec un grand lit de 140x190cm, et l'autre (n°9b) est équipée de 2 lits de 90x190cm. Ces deux chambres peuvent aussi être commercialisées séparément.
- 2 chambres « éco familiales » pour 3 ou 4 personnes avec 1 grand lit de 140x190cm et 2 lits superposés de 90x190cm : n°3-11,
- 1 dortoir de 6 places et 1 dortoir de 8 places (tous deux avec lavabo/douche et couchages en lits superposés de 90x190cm).

Nota : pour les lits superposés, le couchage du haut est interdit aux enfants de moins de 6 ans.

- Définition des niveaux de confort des chambres du bâtiment hôtelier et du gîte d'étape :

- Premium : chambre avec TV et salle d'eau privative (lavabo, douche à l'italienne et WC)
- Confort : chambre non équipée de TV, avec salle d'eau privative (lavabo, cabine de douche et WC),
- Éco : chambre non équipée de TV, avec coin lavabo et cabine de douche (séparé de la partie literie par un rideau), WC communs sur les paliers

- Prestations :

- Location pour une ou plusieurs nuits avec ou sans la prestation repas proposée par le centre
- À certaines périodes, un nombre minimal de nuits peut être imposé
- Pas de gestion libre possible, ces hébergements n'étant pas équipés d'un coin cuisine

- Les lits sont faits à votre arrivée (excepté pour les dortoirs où les draps peuvent être fournis dans le cadre d'une option complémentaire). Le linge de toilette est fourni (excepté pour les dortoirs, où il peut être fourni sur option complémentaire).

- Le jour de votre arrivée, nous ne pouvons pas vous garantir la disponibilité des chambres et des dortoirs avant 16h00 même pour les arrivées en matinée.

- Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérées avant 10h00 (les personnes ayant prévu des activités sportives sur la journée peuvent alors utiliser les sanitaires du camping pour se doucher avant leur départ). Toute libération tardive sans accord préalable de notre part entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

- En fin de séjour, le ménage est effectué par notre équipe. Pour les séjours de plus de 5 nuits, sur demande de votre part, nous pouvons passer contrôler votre chambre entre le 3^{ème} et le 5^{ème} jour (approvisionnement papier WC, changement du tapis de douche). Si vous le souhaitez, merci d'avertir l'accueil au plus tôt. Si vous souhaitez un changement de serviette en cours de séjour, merci de le signaler à l'accueil.

- Option ménage de recouche : habituellement, les chambres vous sont remises en début de séjour et nous n'intervenons dedans que sur demande spécifique de votre part. Vous pouvez toutefois opter pour cette option moyennant supplément de tarif. Nous passerons alors chaque jour dans votre chambre pour faire le(s) lit(s), réaliser le ménage, changer les serviettes que vous aurez éventuellement laissées au sol dans la douche.

Vous souhaitez séjourner dans l'un de nos cottages :

- Notre capacité maximale d'accueil en cottages est de 18 personnes :

- 1 cottage « confort » de 35 m² + terrasse couverte de 11 m² pour 1 à 6 personnes équipé d'une grande chambre de 11 m² à grand lit (140x190cm), d'une petite chambre de 4.30 m² avec 2 lits superposés (80x190), d'un living avec cuisine aménagée et canapé transformable en lit (135x190) et d'une salle d'eau de près de 6m² avec lavabo, douche et WC. **Ce cottage est accessible aux personnes à mobilité réduite.**

Nota : pour les lits superposés, le couchage du haut est interdit aux enfants de moins de 6 ans.

- 2 cottages « premium » de 43 m² + terrasse couverte de 24 m² pour 1 à 6 personnes équipés de 2 chambres de 13 m² à deux lits (80x190cm), chaque chambre disposant d'une salle d'eau privative avec lavabo, douche et WC, d'un living avec cuisine aménagée et canapé transformable en lit (135x190).

- Prestations :

- Location en gestion libre



- À certaines périodes, un nombre minimal de nuits peut être imposé
 - Possibilité de réserver des repas auprès du centre
 - Linge de lit et de toilette non compris dans le tarif de location (possibilité d'opter pour la mise à disposition du linge)
 - Ménage fin de séjour non compris dans le tarif de location (possibilité d'opter pour le ménage réalisé par nos soins hors lavage de la vaisselle)
- Cautions :
- Caution à régler à votre arrivée : 300€ / cottage.
 - Caution « ménage » complémentaire de 70 € si la prestation ménage fin de séjour par nos soins n'a pas été retenue.
 - Les cautions sont restituées après inventaire le jour du départ ou renvoyées par courrier sous 15 jours.
- Le jour de votre arrivée, nous ne pouvons pas vous garantir la disponibilité des cottages avant 16h00 même pour les arrivées en matinée.
- Le jour de votre départ, les cottages doivent être libérés avant 10h00 (les personnes ayant prévu des activités sportives sur la journée peuvent alors utiliser les sanitaires du camping pour se doucher avant leur départ). Toute libération tardive sans accord préalable de notre part entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Vous souhaitez séjourner sur le camping :

- Nous pouvons vous accueillir sur notre camping de 20 emplacements herbeux et de 10 emplacements stabilisés pour « camping-cars ».
- Les véhicules peuvent circuler sur le camping entre 6h30 et 23h (barrière avec digicode à l'entrée du camping)
- Le bloc sanitaire est complètement ouvert (eau chaude, voire chauffage) du 1er avril au 15 octobre et partiellement le reste de l'année (accès aux sanitaires, avec eau chaude mais sans chauffage sauf en cas de fréquentation suffisante).
- Vous pourrez commander votre pain et vos viennoiseries du lendemain auprès de l'accueil chaque jour avant 19h.
- Dans le bloc sanitaire, un réfrigérateur est mis à la disposition des campeurs. Les denrées qui y sont déposées doivent être identifiées par étiquetage avec nom de la personne, date, et n° de l'emplacement. Tout autre dépôt sera supprimé par notre équipe. Le centre ne peut être tenu responsable en cas de disparition de denrées.

Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour accéder au règlement du camping >>



Espace d'accueil (réception, bar et boutique)

Horaires d'ouverture de l'espace d'accueil et du bar :

En période estivale, l'accueil et le bar sont habituellement ouverts chaque jour de 8h00 à 13h15 puis de 13h45 à 19h30 et régulièrement en nocturne après le dîner de 20h45 à 22h00.

Hors période estivale, l'accueil et le bar sont habituellement ouverts chaque jour de 8h00 à 13h00 puis de 16h00 à 19h30 et occasionnellement après le dîner de 20h45 à 22h00.

- Notre permanent(e) se tient à votre disposition aux horaires d'ouverture de l'espace d'accueil. N'hésitez pas à lui faire part de vos besoins (circuits détaillés, boutique...). Attention, en dehors des horaires indiqués ci-dessus il se peut qu'aucun membre de notre équipe ne soit présent ou disponible.
- Au bar (licence IV), vous trouverez des boissons alcoolisées et non alcoolisées : boissons chaudes, sirops, sodas, jus de fruits, bière pression et bières locales, apéritifs, digestifs... à consommer avec modération !
- Nous disposons aussi d'une boutique où vous trouverez des cartes postales, des cadeaux souvenirs, quelques produits locaux, des consommables courants pour les petits dépannages vélo, la collection de vêtements et les goodies proposés par la Fédération française de cyclotourisme.
- Vous disposez du WIFI (gratuit) dans l'espace d'accueil ainsi qu'à plusieurs autres endroits du centre. Nous ne pouvons cependant pas garantir la continuité de ce service (notamment en cas de défaillance sur le réseau ou sur le matériel du

FAI). Comme nous l'impose la réglementation en vigueur, vos connexions et historiques de navigation sont filtrés et archivés pendant un an pour tout besoin d'enquête judiciaire.

- Nous tenons à votre disposition des jeux de société et matériels d'animation moyennant une caution de 10 € par matériel emprunté.
- Vous y trouverez aussi des jetons en vente pour le fonctionnement du lave-linge mis à votre disposition dans le bloc sanitaire du camping.

Profitez de notre restauration :

- Notre menu de base est désormais la formule « randonneur » à 15 € qui inclut entrée, plat, fromage **ou** dessert.
- Il est cependant possible d'opter pour la formule « menu complet » à 18 € qui inclut entrée, plat, fromage **et** dessert.
- Notez que certains plats régionaux (Truffade, potée...) équivalent à l'entrée + le plat.
- Côté boissons, vous pouvez opter pour notre forfait boisson incluant un ¼ de vin de table + une boisson chaude (café, thé ou infusion) vendue à 4 €. Nous tenons aussi à votre disposition une carte des apéritifs, vins et digestifs si vous préférez prendre des consommations à la carte.
- Il est possible de réserver des paniers repas à 10 €, merci alors de préciser si vous souhaitez des paniers individuels (dans ce cas bien prévoir vos propres moyens de conservation) ou si nous pouvons les regrouper (dans ce cas nous pourrions vous mettre à disposition un ou plusieurs container(s) isotherme(s) et vous proposer de la vaisselle non jetable que nous laverons au retour). Nos paniers repas sont confectionnés pour être utilisés dans le cadre d'une activité sportive de randonnée. Nos paniers repas n'intègrent pas de boisson (nous pouvons cependant ajouter une bouteille d'eau de source de 50 cl sur demande, moyennant un supplément de 0.30 €).
- Nous pouvons aussi vous proposer des menus améliorés à partir de 25 €. Néanmoins, il vous faudra réserver au moins 7 jours à l'avance en raison de nos contraintes d'approvisionnement et d'organisation du personnel.
- Si vous souhaitez modifier votre réservation de repas sur place (ajout ou suppression de repas, de paniers repas...), vos demandes seront étudiées par notre équipe : pour des raisons d'intendance et d'approvisionnement, la demande doit être formulée au plus tard la veille avant 18 heures (avant 9h pour les groupes de plus de 6 personnes). Il ne nous est pas toujours possible d'y répondre favorablement même si nous avons à cœur de vous apporter le meilleur service possible.
- Pour les personnes à régimes particuliers, merci de nous avertir à l'avance : les menus étant affichés en salle à manger et à l'accueil, un plat de substitution pourra être proposé si celui est demandé au moins 24 heures avant.
- Nous ne proposons pas de formule en « gestion libre » car nous n'avons pas de coin cuisine en accès libre. Seule la location de cottage permet de bénéficier de cette formule puisqu'ils sont équipés d'un coin cuisine.

Horaires d'accueil en salle à manger :

Le petit déjeuner est proposé sous la forme d'un buffet continental. Il est accessible de 7h15 à 9h00. À votre départ, merci de ramener vos plateaux vers l'entrée de la plonge.

Le déjeuner est accessible de 12h15 à 13h00

Le dîner est accessible de 19h15 à 19h45

Nous servons habituellement à l'assiette. Toutefois, certains mets peuvent être servis au plat.

Nous comptons également sur votre gentillesse pour regrouper la vaisselle en fin de repas.

Nous vous remercions de quitter la salle à manger au plus tard pour 21h15. Le café et les infusions sont habituellement servis au bar au terme du repas.

- Enfin, suite à des abus régulièrement constatés, nous attirons l'attention de nos clients sur le fait que les aliments mis à disposition sur les buffets sont à consommer sur place et ne doivent pas être emportés (ex. : thermos de café, jus d'orange dans les bidons cyclistes, fruits, fromages, jambon... utilisés pour se confectionner un sandwich...). Le centre pourra être amené à facturer les abus.

Espace bien-être

- Ouvert uniquement sur réservation préalable, notre espace bien-être comprend un spa, un sauna et un hammam
- L'accès est systématiquement privatisé pour un maximum de 5 personnes par tranches d'une heure.



- Il est obligatoire de se doucher avant d'accéder au spa.
- Prévoyez d'apporter un maillot de bain propre, vos serviettes ou peignoirs et des claquettes propres.
- Pensez aussi à vous hydrater régulièrement au cours de la séance



Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour accéder à la présentation de notre Espace bien-être >>

Activités touristiques et récréatives

- Bien qu'encore peu connu à l'échelle nationale, le Livradois-Forez est un territoire très riche en patrimoine (nombreux châteaux, art roman auvergnat...). « Il y fait bon vivre comme on dit par chez nous » et de nombreux artisans ne se sont pas trompés en s'installant au cœur du massif. La plupart vous proposeront une découverte de leur activité dans un cadre convivial...

Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir notre sélection de prestataires et visites >>



<< Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour accéder au site internet de la Maison du tourisme du Livradois-Forez

Activités de randonnée, vélo et VTT

- Les amateurs de vélo de route trouveront forcément leur bonheur avec notre offre d'une trentaine de boucles au départ du centre, de 30 à 200 km pour des dénivelés compris entre 450 m et 3000 m.
- Les VTTistes pourront profiter des 18 circuits balisés de la base VTT Quatre Vents de 9 à 50 km avec des dénivelés compris entre 80 m et 1070 m. Plusieurs de nos circuits viennent en jonction avec certains circuits de l'Espace VTT du Massif des Bois Noirs. Au total l'offre dépasse les 140 circuits dont le Tour VTT du Livradois-Forez (au départ du centre nature) et 3400 km de sentiers balisés répartis sur le Puy-de-Dôme, l'Allier, la Loire et la Haute-Loire.
- Afin de préparer votre séjour, vous pourrez découvrir sur notre site internet notre offre de circuits route & VTT (Traces GPX et fiches circuits téléchargeables). Sur place, nos circuits sont aussi disponibles sous forme de fiches individuelles gracieusement offertes aux résidents.

Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir nos circuits de vélo de route et de VTT >>



<< Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir les circuits de l'espace VTT des Bois Noirs

- Les amateurs de balades et randonnées pédestres pourront emprunter la plupart de nos circuits VTT pour une activité au départ même du centre. Mais le Livradois-Forez étant avant tout une « Terre de randonnée » disposant d'une offre de circuits très variée, nous vous conseillons aussi une sélection de circuits sur notre site internet.

Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir notre sélection de randonnées pédestres >>



- À vélo, à VTT ou à pied, découvrez aussi l'ensemble de l'offre de randonnée au sein du Parc naturel régional Livradois-Forez sur le site de la maison du tourisme dédié aux activités de randonnée



<< Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir l'intégralité de l'offre de randonnée

- Enfin nous vous recommandons vivement de télécharger l'application mobile « Livradois-Forez Rando ». Très simple d'utilisation vous y retrouverez tous les circuits et votre smartphone se transformera en un véritable GPS intuitif pour une expérience très appréciable.



Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir et télécharger l'application mobile Android « Livradois-Forez Rando » sur le Play Store >>



<< Scannez ou cliquez sur ce QR Code pour découvrir et télécharger l'application mobile pour iPhone « Livradois-Forez Rando » sur l'App Store

- L'accompagnement ou l'encadrement route, VTT et randonnée pédestre, l'étude de prestations et parcours personnalisés sont aussi possibles sur réservation préalable de la prestation.

Garage à vélos & services associés à la base VTT

- Nous disposons d'un garage commun pour stationner les vélos. Il contient 43 emplacements verticaux (sous crochet) et 6 prises électriques pour le rechargement des vélos à assistance électrique.
- Vous disposerez du code d'accès à votre arrivée. En complément de la serrure à digicode, nous verrouillons l'accès au garage chaque soir à 19h30. Celui-ci est à nouveau accessible le lendemain matin à partir de 7h30.
- Nous comptons sur le civisme de chacun pour refermer la porte du garage après utilisation.
- Malgré ces dispositions, nous recommandons à chaque personne d'apporter un antivol à mettre en place dans le garage.
- Il est strictement interdit d'entreposer vos vélos dans les chambres et cottages.
- Une aire de lavage pour vélos et VTT est à votre disposition. Notez que l'eau provient en grande partie de la récupération des eaux de pluie.
- Nous disposons aussi d'un atelier attenant au garage à vélos pour l'entretien du parc de vélos de location. Sur demande, nous pouvons mettre à votre disposition l'outillage nécessaire et le local en cas de besoin de maintenance / réparation.
- Nous proposons enfin la location sur réservation préalable de VTT à assistance électrique, de vélos à assistance électrique, de quelques randonneuses et VTT enfants.

Droit applicable

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions générales de ventes sont soumis au droit français et seuls les tribunaux français peuvent connaître de ces litiges. Conformément à l'article L.133-4 du code de la consommation, le client est également informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Vous pouvez vous adresser gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons, qui tentera de rapprocher les parties en vue d'une solution amiable : MEDICYS, www.medicys.fr, 75 boulevard de Clichy 75009 PARIS.

Rétractation

L'article L.221-28 du code de la consommation, relatif à la vente à distance, prévoit que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques. Une réservation effectuée sur le site www.4vents-auvergne.com ou sur tout autre site internet partenaire n'offre pas la possibilité au client d'exercer un droit de rétractation.