



CONDITIONS DE VENTE ET INFORMATIONS GROUPES (à partir de 15 personnes)

www.4vents-auvergne.com

Tél : 04 73 53 16 94

E-mail : contact@4vents-auvergne.com

Organisation de votre venue, contact préalable à votre séjour

- Nous essayons de répondre aux appels téléphoniques pendant les horaires d'accueil.
- En cas d'indisponibilité téléphonique liée à l'activité du centre, merci de laisser un message avec vos coordonnées et le motif de votre appel afin que nous puissions reprendre contact avec vous dès que possible.
- En période de fermeture, des permanences téléphoniques sont régulièrement assurées. Les horaires de ces permanences sont indiqués sur le site internet du centre ainsi que sur notre messagerie téléphonique.
- Nous vous déconseillons d'arriver à l'improviste, et vous recommandons de prendre contact avec nous au préalable. En effet, même en pleine saison, le centre peut être exceptionnellement fermé pour une nuit ou deux en l'absence de réservations préalables.

Réservation, facturation :

- Le tarif « groupe » est applicable uniquement aux groupes constitués d'au moins 15 participants.
- En cas de nombre de participants impair, le supplément « chambre individuelle » correspondant à la personne se retrouvant seule dans une chambre de 2 n'est pas appliqué.
- Les groupes de plus de 20 personnes bénéficient d'une gratuité pour 20 payants.
- La personne qui effectue une réservation au nom du groupe devient notre unique interlocuteur. Toute modification doit obligatoirement nous être communiquée par ce seul interlocuteur.
- Pour effectuer votre réservation, il est préférable de nous téléphoner au préalable afin de déterminer ensemble vos dates d'arrivée et de départ en fonction de vos souhaits et de nos disponibilités : nous fixons alors une option de réservation qui vous confère la priorité de réservation pendant 15 jours. Au-delà de cette période, dès lors que nous avons une autre demande sur les mêmes places, nous vous demandons de vous prononcer fermement.
- Dans tous les cas, seule votre confirmation écrite accompagnée du versement d'un acompte de 25 % du montant total du séjour vaut réservation ferme. Les acomptes sont encaissés à réception.
- Tous les séjours doivent être réglés en totalité avant l'arrivée : premier acompte à l'inscription et le solde au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Le non règlement du solde avant l'arrivée peut entraîner le refus de votre accueil et être considéré comme une annulation de dernière minute. Pour les réservations réalisées entre 30 jours et 7 jours avant l'arrivée, le règlement intégral doit nous parvenir sous 5 jours. Pour les réservations réalisées moins de 7 jours avant l'arrivée, le règlement intégral du séjour doit être réalisé au plus tard à l'arrivée.
- Les prestations complémentaires demandées après le règlement du séjour réservé ou pendant le séjour sont facturées sur place et doivent être réglées la veille de votre départ entre 16h et 19h.

Annulation, interruption de séjour :

- En cas d'annulation totale ou partielle du groupe (au-delà de 10% de l'effectif), et sous réserve d'exigences supérieures de la part de nos prestataires de services (dans le cas d'activités sous-traitées), en fonction de la date d'annulation (à nous confirmer obligatoirement par écrit), les montants retenus à titre d'indemnité sont les suivants :
 - Plus de 45 jours avant la date d'arrivée : 10 % du montant total du séjour de chaque personne annulée
 - Entre 45 jours et 31 jours avant la date d'arrivée : 30 % du montant total du séjour de chaque personne annulée
 - Entre 30 jours et 16 jours avant la date d'arrivée : 50 % du montant total du séjour de chaque personne annulée
 - Entre 15 jours et 7 jours avant la date d'arrivée : 75 % du montant total du séjour de chaque personne annulée.
 - Moins de 7 jours de la date d'arrivée ou en cas d'absence sans annulation préalable : 100 % du montant total du séjour de chaque personne annulée.

Centre cyclotouriste Les 4 Vents – Lieu-dit Les Quatre Vents – 63120 AUBUSSON D'AUVERGNE

Fédération française de cyclotourisme – Association Loi 1901 reconnue d'utilité publique

Siret 784 448 656 00032 – APE 5520Z – N° TVA FR74784448656

Établissement immatriculé au registre des Opérateurs de Voyages et Séjours (n° IM094100034)

Garantie Financière : ATRADIUS Credito y Caution S.A. – 159 rue Anatole France – CS50118 – 92596 Levallois-Perret Cedex

Assureur : Allianz France – Cabinet Gomis - Garrigues – 17 boulevard de la Gare – 31500 Toulouse



- L'annulation partielle de moins de 10 % de l'effectif prévu, 7 jours et plus avant la date d'arrivée n'entraîne aucun frais. À moins de 7 jours du jour de début de séjour aucun remboursement n'est effectué.
- Toute arrivée ultérieure à celle prévue ou tout départ anticipé équivaut à une annulation pour la période du séjour non consommée et ne donne lieu à aucun remboursement quel qu'en soit le motif.
- **Nous insistons particulièrement sur l'intérêt de souscrire à une assurance annulation** : chaque année, les annulations sont nombreuses et nous ne pouvons malheureusement pas en supporter les conséquences économiques. Aussi nous appliquons strictement nos conditions de vente en matière d'annulation. C'est pourquoi nous vous proposons un contrat optionnel. **Nous demandons aux responsables de groupes de bien communiquer sur ce point auprès de leurs participants** : chaque personne faisant partie de la réservation peut souscrire individuellement au [contrat d'annulation de séjour proposé en option](#) (contrat ALLIANZ nominatif et individuel d'assurance "Annulation de séjour" à souscrire au plus tard dans les 2 jours ouvrables suivant la confirmation d'inscription - coût 2.5% du montant du séjour, arrondi à l'euro supérieur avec un minimum de 10 € par personne - franchise de 40 €).

Chaque participant peut aussi régler sa part de séjour par carte bancaire en « vente à distance » pour bénéficier des garanties d'assurance éventuellement proposées par sa carte bancaire (type Mastercard Gold ou Visa Premier...).

Votre arrivée, remise des clés :

- Dès que possible et au plus tard 3 jours avant votre arrivée, le responsable de la réservation doit communiquer au centre la liste comportant pour chaque participant : nom, prénom, département de provenance, date de naissance et type (ou numéro) d'hébergement affecté. Pour les participants licenciés à la Fédération française de cyclotourisme, la liste devra aussi comporter le numéro de licence.
- Les clés sont remises uniquement au responsable de la réservation (sauf s'il désigne une autre personne par écrit). À la fin du séjour, les clés doivent être regroupées par celui-ci pour nous être restituées. Toute clé manquante est facturée 6 € TTC.
- La remise des clés ne peut être garantie avant 16h. Toutefois si vous envisagez d'arriver avant, pensez bien à nous contacter au préalable. Nous vous dirons si cela est possible. Le cas échéant nous vous proposerons alors une solution pour récupérer votre clé de chambre en notre absence.

Vous souhaitez vous héberger au centre :

- Notre capacité totale d'accueil en dur est de 65 personnes. Voici la répartition :
 - Bâtiment annexe :
 - 12 chambres « premium » pour 1 ou 2 personnes à 2 lits de 90x190cm : n°14-16-17-19-20-21-22-23-24-25-26-27,
 - 2 chambres « premium » pour 1 ou 2 personnes pouvant communiquer entre elles dont l'une (n°12) est équipée avec un grand lit de 140x190cm (accessible aux personnes à mobilité réduite), et l'autre (n°15) est équipée de 2 lits de 90x190cm,
 - Bâtiment principal :
 - 1 chambre « confort » pour 1 ou 2 personnes à grand lit de 140x190cm : n°5,
 - 1 chambre « éco » pour 1 personne à petit lit de 90x190cm : n°1,
 - 4 chambres « éco » pour 1 ou 2 personnes à 2 lits de 90x190cm : n°2-4-7-10,
 - 1 chambre « éco » (n°9) pour 1 ou 2 personnes à grand lit de 140x190cm et 1 chambre (n°9 bis) pour 1 ou 2 personnes à 2 lits de 90x190cm pouvant former une suite.
 - 2 chambres familiales « éco » pour 3 ou 4 personnes avec 1 grand lit de 140x190cm et 2 lits superposés de 90x190cm : n°3-11,
 - 1 dortoir de 6 places et 1 dortoir de 8 places (tous deux avec lavabo/douche et couchages en lits superposés de 90x190cm).

Définition des niveaux de confort des chambres :

- Premium : chambre avec TV et salle d'eau privative (lavabo, douche à l'italienne et WC)
 - Confort : chambre non équipée de TV, avec salle d'eau privative (lavabo, douche et WC),
 - Éco : chambre non équipée de TV, avec coin lavabo et douche (séparé de la partie literie par un rideau), WC communs sur les paliers
- Les lits sont faits à votre arrivée (excepté pour les dortoirs). Le linge de toilette est fourni (excepté pour les dortoirs).
 - Le jour de votre arrivée, nous ne pouvons pas vous garantir la disponibilité des chambres avant 16h00 même pour les arrivées en matinée.
 - Le jour de votre départ, les chambres doivent être libérées avant 10h00 (les personnes ayant prévu des activités sportives sur la journée peuvent alors utiliser les sanitaires du camping pour se doucher avant leur départ). Toute libération tardive entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

- En fin de séjour, le ménage est effectué par notre équipe. Pour les séjours de plus de 5 nuits, nous passons contrôler votre chambre entre le 3^{ème} et le 4^{ème} jour (approvisionnement papier WC, changement du tapis de douche). Si vous ne souhaitez pas notre passage, merci d'avertir l'accueil au plus tôt. Si vous souhaitez un changement de serviette en cours de séjour, merci de le signaler à l'accueil.

Vous souhaitez vous installer sur le camping :

- Nous pouvons vous accueillir sur notre camping de 30 emplacements dont 13 stabilisés pour « camping-cars ».
- Le bloc sanitaire est complètement ouvert (eau chaude, voire chauffage) du 1er avril au 15 octobre et partiellement le reste de l'année (accès aux sanitaires, avec eau chaude mais sans chauffage sauf en cas de fréquentation suffisante).
- Vous pourrez commander votre pain et vos viennoiseries du lendemain auprès de l'accueil chaque jour avant 18h.

Profitez de notre restauration :

- Nous proposons des formules en demi-pension ou en pension complète avec un menu du jour complet (« menu randonneur ») incluant un ¼ de vin et une boisson chaude (café, thé ou infusion). Toute demande supplémentaire de vin pourra être facturée.
- Pour les groupes qui souhaitent prendre des paniers repas, merci de préciser si vous souhaitez des paniers individuels ou si nous pouvons les regrouper (dans ce cas nous pourrions vous proposer de la vaisselle non jetable). Nos paniers repas sont confectionnés pour être utilisés dans le cadre d'une activité sportive de randonnée. Nos paniers repas n'intègrent pas de boisson (sur demande, nous pouvons cependant ajouter une bouteille d'eau de source de 50 cl moyennant un supplément de 0.30 €).
- Nous pouvons aussi vous proposer des menus améliorés à partir de 27 € (restauration « L'Étape Gourmande »). Néanmoins, il vous faudra réserver au moins 7 jours à l'avance (contraintes d'approvisionnement et d'organisation du personnel).
- Nous tenons aussi à votre disposition une carte des apéritifs, vins et digestifs si vous souhaitez prendre des consommations complémentaires.
- Si vous souhaitez modifier votre réservation de repas sur place (ajout ou suppression de repas, de paniers repas...), vos demandes seront étudiées par notre équipe : pour des raisons d'intendance et d'approvisionnement, la demande doit être formulée au plus tard la veille avant 18 heures (avant 9h pour les groupes de plus de 6 personnes). Il ne nous est pas toujours possible d'y répondre favorablement même si nous avons à cœur de vous apporter le meilleur service possible.
- Pour les personnes à régimes particuliers, merci de nous avertir à l'avance : les menus étant affichés en salle, un plat de substitution pourra être proposé si celui est demandé au plus tard 24 heures avant.
- Nous ne proposons pas de formule en « gestion libre » car nous n'avons pas de coin cuisine en accès libre.

Horaires d'accueil en salle à manger :

Le petit déjeuner est proposé sous la forme d'un buffet. Il est accessible de 7h30 à 9h00.

Pour la formule « Randonneur », le déjeuner est servi à 12h30 précises et le dîner est servi à **19h30 précises**. Afin de favoriser l'esprit de convivialité nous regroupons les hôtes du centre en grandes tablées et servons au plat. Nous comptons donc sur votre ponctualité.

Nous comptons également sur votre gentillesse pour regrouper la vaisselle en fin de repas.

Nous vous remercions de quitter la salle à manger au plus tard à 21h15. Le café et les infusions sont habituellement servis au bar au terme du repas.

- Enfin, suite à des abus régulièrement constatés, nous attirons l'attention de nos clients sur le fait que les aliments mis à disposition sur les buffets sont à consommer sur place et ne doivent pas être emportés (ex. : thermos de café, jus d'orange dans les bidons cyclistes, fruits, fromages, jambon... utilisés pour se confectionner un sandwich...). Le centre pourra être amené à facturer les abus.

Espace d'accueil, bar

- Notre permanent se tient à votre disposition aux horaires d'ouverture de l'espace d'accueil. N'hésitez pas à lui faire part de vos besoins (circuits détaillés, boutique...). Attention, en dehors des horaires indiqués ci-dessous il se peut qu'aucun membre de notre équipe ne soit présent ou disponible.

Horaires d'ouverture de l'espace d'accueil et du bar :

L'accueil et le bar sont habituellement ouverts chaque jour de 8h30 à 12h30 puis de 16h00 à 19h30, et régulièrement en nocturne après le dîner de 20h50 à 22h.

- Au bar (licence IV), vous trouverez des boissons alcoolisées et non alcoolisées : boissons chaudes, sirops, sodas, jus de fruits, bière pression et bières locales, apéritifs, digestifs... à consommer avec modération !
- Nous disposons aussi d'un espace boutique où vous trouverez des cartes postales, des cadeaux souvenirs, quelques produits locaux, des consommables courants pour les petits dépannages vélo, la collection de vêtements proposée par la Fédération française de cyclotourisme.
- Vous disposez du WIFI (gratuit) dans l'espace d'accueil ainsi qu'à plusieurs autres endroits du centre. Nous ne pouvons cependant pas garantir la continuité de ce service (notamment en cas de défaillance sur le réseau ou sur le matériel du FAI)
- Nous tenons à votre disposition des jeux de société et matériels d'animation.
- Vous y trouverez aussi des jetons en vente pour le fonctionnement du lave-linge mis à votre disposition dans le bloc sanitaire du camping.

Activités de randonnée, circuits...

- Nous proposons une trentaine d'itinéraires aux amateurs de vélo de route, disponibles sous forme de fiches individuelles, tous au départ du centre, allant de 30 à 200 kilomètres et de dénivelés compris entre 450 à 3000 mètres. Concernant l'activité VTT, nous sommes labellisés « Base d'activité VTT » : 16 circuits balisés de 8 à 45 kilomètres, location de VTT, aire de lavage...
- De nombreuses randonnées et balades pédestres sont possibles soit au départ de notre centre, soit en s'avançant en voiture aux alentours.
- L'accompagnement ou l'encadrement route, VTT et randonnée pédestre, l'étude de prestations et parcours personnalisés sont possibles sur réservation préalable de la prestation.

Garage à vélos

- Nous disposons d'un garage commun pour stationner les vélos. Vous disposerez du code d'accès à votre arrivée. En complément de la serrure à digicode, nous verrouillons l'accès au garage chaque soir à 19h45. Celui-ci est à nouveau accessible le lendemain matin à partir de 7h30.
- Nous comptons sur le civisme de chacun pour refermer la porte du garage après utilisation et la verrouiller (quart de tour à l'aide de la molette du digicode).
- Malgré ces dispositions, nous recommandons à chaque personne d'apporter un antivol à mettre en place dans le garage.
- Il est strictement interdit d'entreposer vos vélos dans les chambres.